

**METELLIA SERVIZI S.R.L. UNIPERSONALE**

**VIALE MARCONI 52  
84013 CAVA DE' TIRRENI (SA)**

**RICHIESTA CHIARIMENTI**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS 36/2023 E SS.MM.II. PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA PER METELLIA SERVIZI SRL UNIPERSONALE -**

**LOTTO 1 RCT/O - CIG A025AEFF48  
LOTTO 2 ALL RISKS PROPERTY CIG A025B0B666  
LOTTO 3 RC AUTO L.M. CIG A0263649E7**

Sono stati richiesti dei chiarimenti da parte di alcuni Operatori Economici invitati a partecipare in merito alla procedura di gara in oggetto ovvero:

**QUESITO OPERATORE ECONOMICO N.3 :**

Si richiedono i seguenti chiarimenti per il lotto RCT/O

- Precedente assicuratore
- premio annuo lordo in corso
- importo della franchigia in corso
- modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso
- Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze
- l'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- l'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: "In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture."
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire la seguente clausola:

Esclusione Cyber

**DEFINIZIONI**

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico". Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

**Esclusione Cyber Risk**

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni). Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

**Informazioni sui sinistri**

- Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti
- Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:
  - o Importo della franchigia in SIR
  - o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo
  - o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti

## QUESITO OPERATORE ECONOMICO N.3 : RISPOSTE

1. Assicuratore in corso: Unipolsai
2. La S.A. non ritiene necessaria fornire tale informazione ai fini della formulazione dell'offerta
3. Franchigia: Euro 250,00
4. Modalità franchigia: tradizionale gestita dalla Compagnia con successivo rimborso da parte del contraente
5. Il testo è stato elaborato in forma "Tailor made" in collaborazione con il nostro Broker VIRAS, quale mandataria del RTI VIRAS/GBSapri, mentre le condizioni di polizza in corso sono della compagnia Unipolsai.
6. Metellia servizi non è proprietaria e non gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani, vi chiediamo in tal senso di prendere visione della attività svolte da Metellia Servizi dal loro sito ufficiale e dalla scheda raccolta dati.
7. La clausola Cyber è prevista nel testo di polizza, tuttavia è data la possibilità agli operatori di inserire delle precisazioni / clausole equivalenti.

Vi chiediamo in tal senso di prendere visione di quanto indicato nell'allegato 1 Istruzioni e attribuzioni punteggi Lotto 1, pubblicato, nel quale sono si evidenzia che è data facoltà ai concorrenti di inserire clausole di precisazione/clausole equivalenti, anche nelle esclusioni, purché non modifichino sostanzialmente il CSA. Non è previsto un limite al numero di precisazioni richieste né tantomeno le stesse saranno soggette a punteggio.

Viene semplicemente data la possibilità ai concorrenti di redigere una clausola più rispondente alle esigenze assicurative e riassicurative purché non comportino una modifica sostanziale del testo.

Per quanto attiene i sinistri è stato pubblicato l'elenco sul sito , Vi chiediamo di prendere visione del documento denominato "Sinistri RCT UNIPOLSAI"

Evidenziamo che le informazioni di cui ai punti 1, 3,7 sono agevolmente desumibili dagli atti di gara.

Cava de' Tirreni, 20.12.2023

*Il Responsabile del procedimento*

*Ing. Milite Giuseppe*

