



Città di  
Cava de' Tirreni

# Appendice al Bilancio



**metellia**  
servizi  
migliori insieme





**Ci scrivono**









Il Covid ci ha costretto a chiuderci in casa e ad isolarci dal resto del mondo. L'unico contatto con l'esterno durante la quarantena sono stati "gli angeli" di Metellia che, con professionalità e con il sorriso, ogni giorno, sono venuti a ritirare i rifiuti, rassicurandoci che tutto sarebbe andato bene. Grazie di cuore

Io e la mia famiglia vogliamo ringraziare i lavoratori di Metellia che, quando siamo in isolamento a causa del Covid e non potevamo contare su nessuno, si sono preoccupati di darci sostegno ben oltre i loro compiti. Lo abbiamo apprezzato molto.




In questa emergenza Covid abbiamo avuto modo di apprezzare la grande umanità dei dipendenti di Metellia che con il loro servizio ci sono stati vicini nella quarantena e ci hanno fatto sentire meno soli. I ragazzi che ogni giorno sono venuti a ritirare i nostri rifiuti si sono dimostrati gentili, disponibili e pronti ad aiutarci. A loro vanno i nostri più sentiti ringraziamenti.











Grazie a Metellia  
e ai suoi lavoratori  
che ci hanno aiutato  
nel periodo del Covid.



Qualche volta in passato, come tanti miei concittadini, ho pensato che la raccolta differenziata nella nostra città non funzionasse, che gli operatori di Metellia non facessero bene il loro lavoro. Il Covid mi ha fatto ricredere. La gentilezza, la professionalità e l'umanità dei lavoratori che hanno fatto il ritiro dei rifiuti ai malati di Covid, come me, mi hanno sorpreso, ma soprattutto mi hanno rassicurato sul fatto che ci sono Istituzioni che con i loro uomini sono davvero vicine ai cittadini.



Il Covid è stato per e per i miei cari un'esperienza terribile. I giorni della quarantena sono stati la cosa più vicina all'inferno che avessimo mai vissuto. Ma se siamo riusciti a superarla è stato anche grazie agli operatori di Metellia che puntualmente sono venuti davanti casa a ritirare i rifiuti mostrando gentilezza e comprensione e offrendoci il loro sostegno.







## LA BELLEZZA DI ESSERE UNA SQUADRA COESA

### “LE PERSONE PRIMA DEI NUMERI”

Questa riflessione trae spunto da un episodio accaduto di recente. Negli ultimi giorni abbiamo ricevuto alcuni messaggi emozionanti da diversi utenti. Questi, nella più calda semplicità e con poche parole, sintetizzano ciò che c'è dietro il nostro lavoro, troppo spesso denigrato da comportamenti poco etici che delegittimano un impegno che va ben oltre lo specifico ruolo.

Il nostro lavoro di “artigiani” dell'Igiene urbana, nel senso più naturale ed umile del termine, trova concretezza nell'ambito della realtà che viviamo ogni giorno, dove siamo pronti a dare delle risposte, evitando di creare illusioni, ma con l'obiettivo primario di risolvere i problemi. Abbiamo sempre dato centralità, nel nostro lavoro, alla capacità di ascolto, non solo quella di un Amministratore, ma anche quella di numerosi colleghi, che, quotidianamente, accolgono, anche solo con un semplice sorriso, presso la nostra sede e in strada, centinaia di utenti.

Questo crea una relazione particolare, un nesso emozionale fatto di tanti elementi che non è facile esprimere e riportare.

È in quel preciso istante che nasce qualcosa di speciale, in grado di far emergere, concretamente, l'eccezionalità di questo lavoro. E, come spesso leggiamo, per svolgerlo al meglio questo, come qualsiasi altro lavoro, te ne devi innamorare.

Ogni lavoro regala emozioni e soddisfazioni, spesso consente di raggiungere risultati che, solo un giorno, forse, si riusciranno a vedere; a volte, invece, non sapremo mai se un sì o un no ha determinato effetti o meno su una persona e sulla sua vita.

I messaggi ricevuti ci consentono di affermare quanto sia emozionante essere riconosciuti nel nostro ruolo, come operatori attivi del territorio in grado di anteporre i valori e le persone ai

freddi numeri, aiutando e ascoltando i bisogni di chi è in difficoltà.

Questa esperienza ci permette di asserire quanto sia appassionante e motivante fare questo lavoro, quanto sia importante tenere conto di quel “rating umano” che ci permette di considerare le persone in quanto tali, capire che dietro ognuno che si ha di fronte c'è gioia, sofferenza, amore, famiglia, figli, c'è voglia di riscatto, di lavorare, dignità personale che deve essere rispettata, soprattutto in questo particolare momento.

Rileggendo le parole dei messaggi, ci viene da affermare, con forza, che tutto, ancora oggi ha un senso e che, se sapremo proseguire sul percorso tracciato, il futuro sarà ancora migliore. Il nostro mondo ha bisogno di queste cose, di gente che sappia ascoltare e credere nel prossimo.

Come abbiamo detto in altre occasioni, aiutare e capire qualcuno è bello, ti fa star bene, ti aiuta a vivere sereno e a poter andar a letto la sera pensando che il mattino successivo si ricomincia. Solo così si vive felici e soddisfatti. Quindi, se vogliamo stare bene dobbiamo far sì che gli altri stiano bene con noi. Questo è il nostro ruolo, questo è quello che ci deve rendere differenti da tutte le altre aziende. L'essenza del nostro lavoro, pur umile, è questa ed aiuta a capire, insieme ai messaggi, che mettere al centro la persona ha ancora un senso e che non abbiamo fallito nel nostro intento.

Ci aspettiamo da tutti lo stesso rispetto che abbiamo dimostrato sul campo.

Grazie a tutti, per le parole espresse nei messaggi e per averci regalato una spinta in più e fatto fare un'ulteriore riflessione che dovrà servirci ad essere, soprattutto ora, ancora più vicini ai nostri concittadini.





# Le nostre attività



metellia  
servizi  
migliori insieme



### **Regolamento sulla performance**

Con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 9 del 18.2.2020 è stato approvato il "Regolamento sulla performance del personale amministrativo, dei responsabili di area e dei collaboratori di cantiere di Metellia Servizi".

Le disposizioni stabiliscono le regole e le procedure finalizzate alla misurazione, valutazione, monitoraggio della performance e la successiva determinazione del premio da riconoscere ai dipendenti destinatari dello stesso; esso costituisce l'attuazione dell'accordo aziendale sottoscritto il 21.10.2019.

Si tratta di uno strumento finalizzato ad ottimizzare la produttività del lavoro, nonché la qualità, l'efficienza, l'integrità e la trasparenza dell'attività aziendale.

Il regolamento, inoltre, ha l'obiettivo di individuare strumenti di misurazione delle prestazioni lavorative tali da evitare che si possa pervenire ad una erogazione di compensi accessori ai dipendenti in assenza di un corretto ed oggettivo scrutinio.

Gli obiettivi generali strategici aziendali – posti a monte del processo di misurazione della performance – sono stati fortemente incisi dall'emergenza sanitaria; tanto ha determinato anche una sostanziale modifica degli obiettivi specifici assegnati ai singoli dipendenti. Per tale ragione, con deliberazione dell'AU n. 29 del 19.8.2020, si è preso atto delle predette, mutate condizioni, con la conseguente revisione di una parte degli obiettivi specifici assegnati a febbraio, non più perseguibili o perseguibili solo in parte.

### **Regolamento sulla mobilità interna del personale**

Con deliberazione dell'AU n. 10 del 20.2.2020 è stato ratificato il Regolamento sulla mobilità interna del personale.

Con la ratifica dell'accordo aziendale è stato completo il percorso finalizzato ad una maggiore efficienza organizzativa dell'azienda, ad una corretta redistribuzione delle risorse, alla valorizzazione ed al miglioramento professionale dei dipendenti. La mobilità ha consentito di fronteggiare, con risultati positivi, le rilevanti criticità derivanti dall'emergenza epidemiologica, evitando di ricorrere – se non per un periodo limitato – agli ammortizzatori sociali per il personale del Settore Sosta, nonché ad assicurare – al contempo – le risorse umane necessarie a garantire, senza soluzione di continuità, gli standard di servizio nel Settore dell'Igiene urbana.

### **Regolamento per la disciplina del procedimento di riconoscimento della tutela legale a favore dei dipendenti e per la disciplina dei rapporti tra procedimenti civili, penali e di responsabilità contabile e quello disciplinare**

Con deliberazione dell'AU n. 30 del 31.8.2020 è stato approvato il "Regolamento per la disciplina del procedimento di riconoscimento della tutela legale a favore dei dipendenti e per la disciplina dei rapporti tra procedimenti civili, penali e di responsabilità contabile e quello disciplinare", in attuazione dell'accordo sindacale del 20.8.2020.

Le disposizioni regolamentari in questione sono informate ai medesimi principi vigenti in materia per i dipendenti pubblici: assenza di conflitto di interesse con l'azienda, espressione del gradimento da parte dell'azienda, rimborso solo nel caso di totale estraneità ai fatti contestati, limiti di rimborso, sostanziale autonomia tra procedimento disciplinare e quelli giudiziari.

### **Regolamento in materia di rimborso dei costi di visura e riproduzione per il rilascio di copie e per il pagamento dei diritti di ricerca nei procedimenti finalizzati all'accesso**

Con deliberazione AU n. 45 del 29.12.2020 è stato approvato il "Regolamento in materia di rimborso dei costi di visura e riproduzione per il rilascio di copie e per il pagamento dei diritti di ricerca nei procedimenti finalizzati all'accesso".

I principi generali sono gli stessi di quelli applicati dalle

Amministrazioni pubbliche. Si sottolinea, in particolare, che sono state individuate tre tipologie di accesso: per l'accesso civico generalizzato – c.d. "FOIA" – è stato previsto il solo rimborso dei costi di riproduzione ed eventuale spedizione dei documenti; per l'accesso ex L. n. 241/1990 e per l'accesso agli atti nelle procedure di gara – art. 53 del D. Lgs. n. 50/2016 – è stato invece previsto anche il pagamento di diritti.

### **Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs. n. 231/2001**

Nel corso del 2020 è proseguita l'attività dell'Organismo di Vigilanza, secondo il Regolamento di funzionamento dello stesso e in ottemperanza al Regolamento dei flussi informativi da e verso l'OdV vigente in Metellia Servizi. La governance aziendale ha aggiornato il Modello Organizzativo ex D. Lgs. n. 231/2001, a seguito di quanto richiesto dall'OdV nel corso della riunione tenutasi il 28.9.2020.

L'OdV ha proposto di aggiornare il MOGC con particolare riferimento a:

- "Risk Assessment", avendo cura di rimarcare tre valori di rischio - "Alto", "Medio" e "Basso" - ed evidenziando la differenziazione anche a livello cromatico;
- novità normative in materia di Whistleblowing;
- provvedimento del Garante della Privacy con il quale lo stesso ha identificato l'Organismo di Vigilanza quale Titolare del Trattamento dati.

Il Direttore Generale ha coordinato le attività di aggiornamento in questione, effettuato attraverso le seguenti azioni principali:

- 1) riorganizzazione MOGC con divisione in Parte Generale e Parti Speciali;
- 2) aggiornamento dei reati presupposto;
- 3) riedizione del Risk Assessment con Valutazione del Livello di Rischio;
- 4) revisione del Codice Etico;
- 5) Codice sanzionatorio;
- 6) Regolamento dei flussi informativi;
- 7) Whistleblowing e PTCP;
- 8) OdV e privacy;
- 9) Sistema documentale.

### **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015**

A luglio del 2020 la Società ha affrontato la seconda verifica periodica di mantenimento della Certificazione ISO 9001:2015. Il piano di audit da parte dell'Ente certificatore ha effettuato una verifica sul campo dei servizi di Metellia e ha validato i modelli sviluppati, dandone piena conformità alla norma.

### **Rinnovo autoparco con orientamento "green"**

Tra gli obiettivi che la società si è posta per il 2020 c'è stato quello di garantire un minor impatto ambientale in materia di autoparco aziendale.

A tale scopo si sono intraprese due azioni distinte e complementari:

-la prima relativa all'alienazione di circa il 10% del parco autoveicolare immatricolato con classe ambientale tra Euro 1 fino ad Euro 4.

-la seconda è stata l'acquisto di due veicoli green, il primo una panda Ibrida, benzina-elettrico, e, il secondo, un motorino ad alimentazione elettrica.

### **OT 24**

Anche per il 2020 l'INAIL ha accolto la domanda di riduzione del Tasso medio di tariffa per l'Azienda in materia di prevenzione in forza dello sviluppo e del mantenimento del Sistema organizzativo e gestionale sulla Sicurezza e Salute del lavoro di cui all'art. 30 del D. Lgs. 81/08.

### **Asseverazione Sicurezza sui luoghi di lavoro**

A dicembre del 2020 la Metellia ha effettuato la richiesta di

Asseverazione Sicurezza sui luoghi di lavoro alla fondazione Rubes Triva prevista per il 2021.

### **Formazione Foncoop**

Le attività di formazione programmate per l'anno 2020 nell'ambito del programma formativo Fon. Coop. sono state significativamente condizionate dall'emergenza epidemiologica da Covid 19, che, in alcuni periodi dell'esercizio, ha comportato il divieto di formazione in presenza e, quindi, ha, di fatto, impedito l'espletamento delle attività di formazione stessa.

Tra la fine del 2019 e l'anno 2020, la Società è comunque riuscita ad espletare 658, delle 1.800 ore di formazione programmate.

### **OT23**

In data 26 marzo 2020 la società ha presentato all'INAIL richiesta per l'OT 23, l'agevolazione fiscale riservata ad imprese considerate virtuose in termini di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, ossia lo sconto del tasso medio di tariffa per prevenzione.

## **III) LE BUSINESS UNITS AZIENDALI**

### **III.1) L'IGIENE URBANA**

#### **Nuova convenzione dei servizi di Igiene Urbana**

Il 1° gennaio 2020 ha avuto inizio l'applicazione della nuova convenzione biennale per i servizi di Igiene urbana, approvata – unitamente al disciplinare tecnico – con la deliberazione del Consiglio comunale n.80 del 12.12.2019.

Il nuovo accordo tra Metellia ed il Comune di Cava de' Tirreni ha sostituito tutti gli atti convenzionali ereditati dalla Società all'atto dell'affidamento da parte del Comune di Cava de' Tirreni dei servizi di Igiene urbana espletati dai precedenti gestori, precisamente Se.T.A. SpA e Consorzio di Bacino Sa/1, rispettivamente al 1°.02.2013 ed al 1°.03.2017.

La nuova convenzione ha aggiornato e definito in maniera puntuale i servizi di Igiene urbana assegnati alla Società, definendo in maniera analitica l'elenco degli stessi.

Due sono state le novità rilevanti dell'atto convenzionale: a) l'affidamento a Metellia – in luogo del Comune – delle attività correlate e strettamente connesse all'individuazione degli impianti presso cui trasportare e conferire i rifiuti raccolti sul territorio comunale, con competenza esclusiva della stipula dei contratti e della gestione, coordinamento e controllo del relativo rapporto contrattuale; b) la determinazione del corrispettivo attraverso un sistema "a doppio binario": previsionale – sulla base dei dati storici in possesso del gestore e del Comune – corretto dalla rendicontazione trimestrale ed annuale.

Quanto sopra nella prospettiva di un miglioramento dell'economicità, dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, con la verticalizzazione delle attività in capo ad un unico soggetto – gestore unico – e la verifica periodica puntuale dell'andamento dei costi del servizio, rispetto al PEF approvato dall'Ente ed in coerenza con le prescrizioni di ARERA.

Pur in presenza di un contesto di riferimento che, com'è noto, è caratterizzato da un'offerta di tipo oligopolistica, l'implementazione da parte della Società dei modelli procedurali ex D. Lgs. n. 50/2016 per i servizi di smaltimento e l'acquisizione di una specifica e ultrannuale professionalità nel settore, hanno consentito di ottenere – rispetto ai costi sostenuti dal Comune di Cava de' Tirreni nel 2019 – significative economie nel settore degli smaltimenti con una riduzione dei relativi costi vicina al 10%, una sostanziale stabilizzazione dei costi dei servizi ed un aumento dei ricavi derivanti dalle frazioni merceologiche nobili pari al 50%.

Va precisato che la stabilizzazione dei costi dei servizi

nell'anno 2020 costituisce un risultato apprezzabile, in ragione del fatto che il solo costo per il "nuovo" servizio di Igiene destinato esclusivamente agli utenti colpiti – direttamente o indirettamente – dal Covid 19 – ha fatto registrare un costo pari a circa 150.000 euro, costo che è stato "assorbito" nell'ambito di quello generale per i servizi attraverso una riorganizzazione operativa dell'attività.

#### **Il piano di riorganizzazione/sostenibilità del servizio di Igiene Urbana 2021-2025 – Nuovo piano industriale del Servizio di Igiene urbana**

La bozza di piano di riorganizzazione/sostenibilità del servizio di Igiene Urbana 2021-2025 predisposta da Metellia, sulla base delle linee guida dettate dal Socio Comune di Cava de' Tirreni, è stata oggetto di una presentazione svoltasi il 9 marzo us, presso l'Aula consiliare di Palazzo di Città, alla presenza dei componenti dell'esecutivo cittadino e dei dirigenti dell'Ente.

Una volta ricevuto il placet del socio al predetto piano di riorganizzazione del servizio di Igiene Urbana 2021-2025, Metellia definirà, nel dettaglio, tutte le strategie e gli interventi operativi per la realizzazione dello stesso.

#### **PEZ – Piazzola Ecologica Zonale**

Nell'ambito del nuovo piano industriale dei servizi di Igiene urbana, Metellia ha previsto di realizzare sistemi di raccolta innovativi inserendo nel contesto urbano delle infrastrutture delocalizzate che consentano di agevolare l'utenza nelle operazioni di differenziazione e deposito, oltre a consentire al gestore una riduzione delle attività manuali di raccolta.

L'inserimento di tali infrastrutture, dette PEZ (Piazzole Ecologiche Zonali) nel caso di riqualificazione o urbanizzazione di aree del territorio comunale, prevede una attività di coordinamento tra i diversi soggetti deputati alla progettazione e, quindi, un approccio multidisciplinare che consenta di annoverare a tutti gli effetti la gestione dei rifiuti come sottoservizio essenziale per qualunque nuovo insediamento.

Il primo step consiste nell'individuazione di uno spazio, adiacente o interno a ciascuna unità immobiliare, idoneo al deposito temporaneo dei rifiuti urbani; al riguardo è fondamentale la realizzazione di un'area recintata posta in prossimità della strada di ingresso all'insediamento ove poter installare un sistema di accesso controllato e riservato ai residenti per il deposito delle frazioni di rifiuto differenziate.

Al momento è stata realizzata una sola PEZ, precisamente in piazzetta Passaro, nel cuore del centro storico, a servizio delle utenze domestiche e non domestiche localizzate nelle strade adiacenti all'area ove insiste la Piazzola Ecologica Zonale. L'accesso alla predetta piazzola, allo stato attuale, è di tipo manuale, ma la PEZ è già stata dotata di un apposito software e di un sistema di videosorveglianza che consentirà l'accesso a mezzo Card del Cittadino.

Sono poi state individuate altre tre aree del territorio candidabili all'installazione del sistema di cui sopra e in particolare: l'area dismessa dei prefabbricati della frazione S. Pietro; uno dei piazzali ubicati in via Vecchione; in prossimità del Parcheggio dell'Ospedale S. Maria dell'Olmo; in località S. Lucia; in località Pianesi.

#### **"Upgrade" della flotta automezzi**

Nell'ambito delle attività di pianificazione, si è proceduto all'analisi della flotta automezzi utilizzati da Metellia per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti ed alle previsioni finalizzate all'aggiornamento del fabbisogno delle specifiche risorse, anche in funzione del presumibile avvio del nuovo piano industriale del servizio di Igiene urbana.

La relazione tecnica del Responsabile di Area ha previsto un piano di investimenti – per l'acquisto di mezzi sostitutivi di altri attualmente in noleggio e per l'acquisizione di nuovi



automezzi – per un importo complessivo di oltre 1.000.000,00 di euro nel triennio 2020/2022.

La provvista finanziaria dell'investimento viene fornita in parte dal credito bancario – impiegando per il relativo rimborso l'importo dei canoni di locazione per i noli cessati – ed in parte da mezzi propri della società.

### **Software CdR**

La società, al fine di automatizzare ed efficientare la gestione delle attività di conferimento presso i Centri di Raccolta (CdR) di C.so Palatucci e di via U. Foscolo, si è determinata – dopo uno studio preliminare – a dotarsi di hardware e software specifici per la gestione dei flussi generati dai CdR. Tale implementazione consentirà di integrare i flussi di materiali conferiti o in uscita dal CdR nell'attuale sistema gestionale.

Il software, infatti, tramite l'accesso ad un sistema web avrà la possibilità di eseguire: a) personalizzazione dei dati di tutte le piattaforme (dati generali, loghi, impostazioni etc.); b) configurazione dei pulsanti di selezione prodotti; c) gestione delle eventuali tare (carrelli per alcuni prodotti); d) gestione degli utenti e delle relative credenziali di accesso; e) permessi ed autorizzazioni; f) consultazioni e statistiche dei movimenti effettuati su tutte le piattaforme configurate.

Il sistema, che acquisirà le informazioni di conferimento in ingresso e quelle in uscita dal CdR, trasferirà al server centrale in remoto tali dati ed avrà a disposizione altre funzioni quali: consultazione ed estrapolazione dei dati di conferimento in XLS; andamento on-line dei conferimenti presso le piattaforme gestite; estrapolazione dei dati per gestionali esterni; gestione di comunicazioni agli utenti cittadini.

Il nuovo sistema consentirà al cittadino di avere a disposizione un Touch screen per la gestione del conferimento, ossia selezione materiale, pesa, emissione scontrino, estratto conto e rendicontazione di eventuali incentivi.

Per la gestione e l'elaborazione dei dati presenti nel sistema è prevista un'interfaccia web, realizzata in ASP.NET su framework 3.5, che consentirà di eseguire numerose operazioni tra cui: a) importazione ed esportazione dei dati in diversi formati; b) consultazione dei movimenti registrati; c) gestione e configurazione delle piattaforme ecologiche; d) gestione e configurazione degli utenti che avranno accesso al sistema con relative autorizzazioni.

### **Progetto 3R4UB - The 3Rs for sustainable use of natural resources in Ulaanbaatar**

Anche nel 2020 sono proseguite le attività afferenti al Progetto 3R4UB - The 3Rs for sustainable use of natural resources in Ulaanbaatar approvato nell'ambito del Programma europeo SWITCH-Asia and Central Asia II - Promoting Sustainable Consumption and Production, con capofila il Consiglio Nazionale delle Ricerche Istituto di Ricerca su Innovazione e Servizi per lo Sviluppo CNR-IRISS e Metellia Servizi in qualità di partner. Alla società in house del Comune di Cava de'Tirreni, in particolare, è affidata la funzione di partner tecnico con il compito di trasferimento di know how e best practices.

Si è proceduto, in particolare, a stilare il timing delle azioni e si sono avviate le attività per il reperimento delle figure specializzate, esterne ai diversi partner, da impiegare nell'ambito della realizzazione del Progetto.

L'emergenza epidemiologica da Covid 19 in corso ha, però, determinato la necessità di procedere ad una rivisitazione di alcune azioni, tra cui, a solo titolo esemplificativo, il programma di formazione, con una predominanza delle azioni formative espletate a distanza rispetto a quelle in presenza.

### **Life**

Metellia Servizi ha partecipato, nell'ambito della call: LIFE

Environment and Resource Efficiency Project Application-LIFE20 ENV/IT/000908 - B1, alla redazione di un progetto dal titolo "Improving the REcycling Attitude Due to the AI". Il progetto, il cui valore è pari a € 2.010.000 e che al momento è al vaglio della Commissione Europea, mira a sviluppare un modello di intelligenza artificiale, basato su una Rete Neurale Artificiale, in grado di riconoscere e classificare i vari tipi di rifiuti attraverso le immagini.

La sperimentazione prevede l'integrazione del sistema di intelligenza artificiale all'interno dell'impianto di trattamento dei rifiuti meccanici industriali dello STIR di Battipaglia di proprietà della EcoAmbiente Salerno Spa per verificare la corretta differenziazione dei rifiuti.

Gli obiettivi del progetto, che vede come capofila la EcoAmbiente Salerno Spa e partner di progetto Metellia Servizi srl, Fisciano Sviluppo srl, Miramare srl, Nexus TLC, Hubstract e CNR IRISS, sono:

- rendere più efficiente il sistema di allocazione dei costi nel TMB, elaborandolo in proporzione alla capacità di riciclaggio di ogni comunità;
- realizzare una campagna di sensibilizzazione che ha come target gli utenti domestici e non domestici;
- realizzare una APP Mobile (iOS / Android) per guidare l'utente nella raccolta differenziata e sostenibile;
- riorganizzare il sistema di elaborazione della tariffa smaltimento rifiuti sulla base delle evidenze fornite dal sistema di intelligenza artificiale, secondo la logica di "chi inquina paga";
- realizzare un percorso didattico sperimentale, fruibile in versione digitale, fruibile dalle scuole in modalità remota.

### **III.II) LA SOSTA**

#### **Area di parcheggio "Tolomei"**

Nei primi due mesi del 2020 la società ha effettuato gli interventi di allestimento ed adeguamento dell'area di parcheggio di Tolomei – prossima all'Ospedale Civile Santa Maria Incoronata dell'Olmo. Il servizio della sosta nell'area in questione è caratterizzato da tariffe differenziate per fasce orarie; tanto in considerazione della particolare funzione del parcheggio in parola a servizio degli utenti del presidio ospedaliero di Santa Maria dell'Olmo.

#### **Servizio mirato abbonamenti/permessi in tempo di Covid - pagamento bb, consegna a domicilio**

Nell'ambito delle misure adottate in materia di prevenzione e contenimento della diffusione del Coronavirus – Covid 19, Metellia ha adottato nuove modalità per il rilascio e la consegna dei permessi e degli abbonamenti di sosta, optando per una procedura telematica di richiesta permesso/abbonamento e relativo pagamento.

Al fine di evitare assembramenti presso la sede della società, inoltre, il Front Office aziendale ha stilato un piano di consegne a domicilio di tutti i titoli di sosta rilasciati, sia per le utenze private che per gli esercenti commerciali.

#### **Ammodernamento tecnologico**

La rapida evoluzione delle tecnologie delle reti e dell'elettronica ha reso possibile l'affermarsi di nuovi sistemi di gestione delle aree di sosta.

L'incremento del traffico veicolare ed il conseguente impatto sull'ambiente urbano rende necessario l'adeguamento tecnologico del sistema di gestione parcheggi teso a facilitare la sosta per l'utenza che può sinteticamente essere rappresentato come segue:

1.automazione delle aree di sosta fisicamente delimitate senza biglietto, basato su sensori del veicolo, telecamere ANPR e barriere sulle corsie di ingresso/uscita; terminali di pagamento leggero per l'accelerazione del flusso di traffico; accesso a internet a distanza a tutte le funzioni e dati;

aggiornamento remoto delle tariffe; gestione allarmi e assistenza clienti; gestione remota della funzione di entrata / uscita e pagamento; gestione delle spese, compresi i pagamenti con carte bancarie; controllo delle liste bianche (es. residenti);

2. sostituzione dei parcometri esistenti con parcometri con sistema fotovoltaico di alimentazione, dotati di interfaccia per collegamento in rete ai sistemi di pagamento bancari ed al gestore per controllo in real time dei flussi; acquisizione da remoto dello status dell'unità per eventuali manutenzioni o segnalazione di manomissioni fraudolente; interfaccia utente di facile accesso;

3. hardware e software per la centralizzazione delle informazioni legate ai flussi informativi provenienti dalle aree di sosta. Gli investimenti saranno di campo per l'installazione della sensoristica, sistemi di telecamere etc., mentre saranno centralizzati per l'hardware costituito da server, switchpoint, etc..

### **Rinnovo decreti degli ausiliari della sosta - Formazione ausiliari nuovi compiti art. 12 bis CdS**

In ragione delle modifiche normative del Codice della Strada introdotto dal D.L. n. 76/2020, convertito nella L. n. 120/2020, il Comando di Polizia municipale ha previsto il rinnovo – senza soluzione di continuità – dei decreti sindacali di nomina e conferimento delle relative funzioni.

È stata effettuata, altresì, la formazione degli Ausiliari al Traffico, a cura del Comando di Polizia Municipale afferente alla sperimentazione e alla successiva attuazione del sistema di accertamento delle violazioni delle norme del Codice della Strada con sistema device. La formazione, in particolare, è stata finalizzata all'istruzione e al corretto utilizzo dei dispositivi anche da parte del personale Metellia.

### **Disponibilità area per screening tamponi Covid 19**

In considerazione dell'emergenza epidemiologica da Covid 19 in corso e nell'abituale prospettiva di sinergia con le altre istituzioni operanti sul territorio, Metellia ha reso disponibile all'Azienda Sanitaria Locale – Servizio U.S.C.A. – il parcheggio localizzato presso l'area mercatale di c.so Palatucci per le attività di screening e somministrazione dei tamponi.

## **III.III) SERVIZIO AFFISSIONI**

Il servizio affissioni ha proseguito e consolidato le proprie attività anche nell'anno 2020. Il personale assegnato alla specifica funzione ha svolto anche una puntuale attività di controllo delle affissioni non autorizzate e di verifica dello stato degli impianti esistenti, segnalando costantemente le situazioni di criticità all'Ente Socio.

## **III.IV) SERVIZI CIMITERIALI**

### **Tempio Crematorio**

Nel corso dell'esercizio si sono manifestate delle criticità nell'impianto di cremazione legate al deterioramento di alcune parti dello stesso, in particolare delle componenti per il trattamento post-combustore (scambiatore di calore e camino di evacuazione), per le quali è risultato necessario un intervento non differibile, atteso il rilevante rischio di interruzione del servizio e di aggravamento delle criticità già in atto.

Al fine di definire l'intervento di manutenzione straordinaria risolutivo delle problematiche riscontrate, è stata avviata una consultazione tecnica con varie aziende costruttrici e specializzate che ha tenuto conto della durata (in termini di ore di lavoro) richiesta allo scambiatore sostitutivo e della necessaria continuità del servizio, tanto nelle more dell'espletamento in corso della procedura di gara per il partenariato pubblico/privato a doppio oggetto finalizzato

all'individuazione del socio privato di Metellia Servizi.

La soluzione alle criticità riscontrate è caduta sulla sostituzione dello scambiatore di calore e del camino di evacuazione, oltre ad una serie di organi accessori post-combustione.

Tale intervento è stato realizzato nel 2020, ad eccezione della sostituzione del condotto di evacuazione fumi che verrà eseguita nel corso del 2021.

## **INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE**

### **Metellia e la comunicazione**

Come tutti gli ambiti di attività, anche la comunicazione e l'informazione-sensibilizzazione nel 2020 hanno risentito degli effetti dell'emergenza epidemiologica da Covid 19. Il lockdown, il distanziamento sociale, il divieto assoluto, in alcuni periodi dell'anno, di svolgimento di qualsiasi attività di formazione e informazione, però, non sono riusciti ad impedire alla società di investire tempo, risorse ed energie in un ambito ritenuto parte fondamentale della mission aziendale. Tanto anche attraverso l'individuazione di strategie e strumenti alternativi rispetto a quelli usati fino ad allora.

E, quindi, a "Comunicare", "Condividere" e "Partecipare", Metellia ha affiancato altri tre principi cardine per la propria strategia di comunicazione ossia: "Promozione", "Resilienza" e "Rispetto".

"Promozione" nel senso di mettere in moto, dare impulso. E la società ha concretamente messo in moto energie, speranze, progetti. Ha stimolato l'auto-organizzazione e la capacità di intraprendere, l'azione e non l'attesa, la possibilità di cambiare le situazioni, per migliorarle. Dando credito. Dando fiducia. Dando strumenti. Ha generato valore e coltivato il terreno affinché valori come la partecipazione, l'attenzione alla persona, la coesione, potessero crescere a loro volta, ha promosso non solo crescita ma sviluppo di una coscienza ambientale.

"Resilienza", ossia capacità di affrontare e superare le difficoltà, di adattarsi al cambiamento. È in quest'ottica Metellia ha deciso di cambiare, guardando al futuro, puntando sulle giovani generazioni, con un cambiamento che passa attraverso la comunicazione, la formazione e la partecipazione attiva. In questa ottica, accanto a Fb e ad Instagram, è stato attivato anche il canale Tik Tok, social media fortemente diffuso e utilizzato nella sfascia di età target del progetto.

"Rispetto", cioè la considerazione speciale che si dà a qualcuno o a qualcosa, che si riconosce come valore sociale e speciale, basato sulla reciprocità. E nel rispetto dei ruoli e delle conoscenze e competenze reciproche che è nato ed è cresciuto il rapporto con il mondo della scuola.

Quella Scuola che, anche in una crisi profonda dei rapporti interpersonali dovuta alla pandemia da Covid 19, in un momento di profonde difficoltà umane, sociali ed economiche, ha dimostrato di essere cuore pulsante del nostro tessuto sociale, parte imprescindibile di qualsiasi processo di crescita e cambiamento.

### **Calendario 2021 "Riciclriamo - 12 mesi per amare l'Ambiente e la tua Città"**

Per il terzo anno consecutivo è tornato il Calendario "Riciclriamo - 12 mesi per amare l'Ambiente e la tua Città". La risposta avuta dalle istituzioni scolastiche del territorio al calendario Metellia ha confermato il valore del progetto, che va ben oltre la realizzazione di un semplice calendario.

Sono stati, infatti, ben 151 i lavori prodotti dagli studenti degli Istituti comprensivi e degli Istituti superiori del Comune di Cava de'Tirreni, con la supervisione dei docenti, a dimostrazione che se il "promuovere" è supportato da valori concreti, dà i suoi frutti in tutti i casi.

Questo ha consentito alla società di avere due certezze. Da un



lato, che cambieranno gli attori, ma resterà il progetto; dall'altro, che investendo sul futuro, sulle giovani generazioni, si contribuisce alla formazione dei cittadini di domani.

Tutto come risultato di una profonda collaborazione, di un lavoro congiunto con i dirigenti e il corpo docente.

In quest'ottica il calendario è stato distribuito a tutti gli Istituti comprensivi e gli Istituti superiori del Comune di Cava de'Tirreni, per un totale di 10 strutture scolastiche coinvolte e oltre 6.000 studenti contattati, oltre che ai principali uffici e strutture pubbliche presenti sul territorio comunale.

I lavori presentati dagli studenti, sono stati selezionati ad opera di un'apposita giuria e utilizzati per la realizzazione del calendario "Riciclriamo 2021", risultato, per l'appunto, dell'attività di collaborazione con le scuole del territorio e all'interno del quale ogni mese è firmato da un Istituto scolastico che ha ideato sia il visual che la parte testuale.

Con colori variegati, tratti grafici differenti e messaggi originali, ogni Istituto ha interpretato, con grande sensibilità e attenzione, la tematica assegnata. Il risultato è un calendario in cui i diversi elementi, inseriti in una cornice comune, parlano uno stesso linguaggio e lanciano uno stesso messaggio, che è quello della salvaguardia del territorio, della importanza del rispetto della raccolta differenziata dei diversi materiali, visti non più come "rifiuti" ma come "risorse", e, soprattutto, del ruolo determinante che ognuno di noi può e deve svolgere per il pieno raggiungimento di questi obiettivi.

### Spot tematici

Anche nel 2020 la Società ha proseguito nella campagna di comunicazione istituzionale posta in essere attraverso l'emittente televisiva cittadina. In realtà, proprio in concomitanza con la crisi epidemiologica e al fine di sensibilizzare maggiormente l'utenza cittadina, l'attività di Metellia su questo fronte si è intensificata. Tanto anche attraverso la produzione e l'acquisto di spazi per la messa in onda di messaggi afferenti al rispetto delle disposizioni in materia di prevenzione e contenimento della diffusione del Covid 19.

Metellia, inoltre, ha commissionato la realizzazione di spot tematici incentrati sulla responsabilizzazione degli attori che fanno parte del ciclo dei rifiuti e sull'importante valore sociale dell'impegno quotidiano garantito dagli "addetti ai lavori". Tali concetti sono stati sviluppati, con ironia, dinamicità e velocità attraverso tre diversi filoni.

Da un lato si è puntato a far conoscere meglio i servizi resi da Metellia presso i Centri di Raccolta in gestione alla società. Dall'altro, l'obiettivo è stato quello di far comprendere all'utenza cittadina quanto alcuni comportamenti non rispettosi delle regole in materia di conferimento rifiuti possano essere dannosi per l'ambiente e per la collettività e di quanto il contributo di ogni cittadino risulti fondamentale affinché ciò non avvenga.

Il terzo degli spot realizzati e messi in onda con lo slogan "Anche a noi piace la normalità ma ci siamo anche nella straordinarietà" ha puntato a porre l'accento sull'impegno quotidiano del personale addetto ai servizi affidati a Metellia, sempre e comunque garantiti anche nelle situazioni di emergenza. Lo spot, in particolare, rappresenta una sorta di "viaggio" nei servizi della società, espletati anche in condizioni operative e meteorologiche avverse, con un focus sugli interventi di sanificazione delle aree pubbliche e sul servizio di raccolta dei rifiuti Covid 19, rispettivamente intensificatisi e creati ex novo proprio in concomitanza dell'emergenza epidemiologica in corso.

Gli spot, realizzati con il supporto di un media partner, sono stati messi in onda sulla tv locale e lanciati anche attraverso i canali social dell'emittente e della Società.

### Cava Green Village Web Edition

Metellia, nel 2019, ha lanciato una nuova iniziativa di comunicazione dal titolo "Cava Green Village Web edition", campagna di comunicazione web e social rivolta all'utenza "nativa digitale" che è proseguita anche nel 2020.

Condotta dal "digital native" Gabriele Battimelli, la campagna si è articolata in 12 puntate, realizzate e messe in onda dalla webtv "laRedTv" e diffuse, anche attraverso la pagina Fb de laRedazione.eu e di "Cava Green Village" e in videocast su "Youtube". Ogni puntata ha previsto una "pillola" introduttiva sulla corretta raccolta differenziata di una specifica frazione merceologica e una intervista ad un rappresentante dei diversi stakeholders cittadini. L'obiettivo è stato quello di discutere su pregi, difetti e potenzialità della raccolta differenziata.

Al microfono del giovane youtuber sono stati intervistati esperti della raccolta differenziata, cittadini del centro e delle frazioni, rappresentanti di utenze non domestiche.

Per ottenere un maggiore coinvolgimento degli studenti, il progetto ha previsto, tra l'altro, che il "conduttore" intervistasse, per 3 delle 12 puntate in programma, suoi coetanei. Si è trattato, in particolare, di allievi degli Istituti Comprensivi "A. Balzico", "Carducci-Trezza" e "Giovanni XXIII". L'obiettivo è stato quello di diffondere il messaggio ambientale dell'iniziativa tra i giovani nella fascia di età 10-13, e attraverso questi alle loro famiglie, garantendo un rafforzamento dello stesso grazie al fatto che gli studenti non sarebbero stati solo portavoce del messaggio, ma protagonisti nella creazione dello stesso.

Ad affiancare il giovane conduttore in erba nelle tre puntate nelle scuole, incentrate su un format di un gioco a quiz sulla raccolta differenziata, è stato il prof. Giovanni De Feo, ambientalista dell'anno 2018, ideato e promotore del metodo "Greenopoli".

### "Per Fare un Albero Ci Vuol la Carta"

Metellia è risultata aggiudicataria del Bando del Club dei Comuni Ecocampioni 2019 di Comieco (Consorzio nazionale recupero e riciclo degli imballaggi a base cellulosica) a sostegno di attività di comunicazione locale con il progetto "Per Fare un Albero Ci Vuol la Carta". Il predetto progetto, che avrebbe dovuto essere realizzato entro il 31.12.2020, purtroppo ha subito uno slittamento a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid 19, che, da un lato, ha visto la sospensione dell'attività didattica in presenza per gran parte dell'anno 2020, e, dall'altra, ha scontato la temporanea chiusura o comunque una riduzione degli afflussi dell'utenza presso i Centri di Raccolta (CdR) in gestione alla Società. Tutto ciò ha impedito, di fatto, alla società di realizzare il progetto "Per Fare un Albero Ci Vuol la Carta" nell'esercizio chiuso al 31 dicembre us.

In considerazione del fatto che la mancata realizzazione del progetto non è ascrivibile alla società, ma è stata determinata da una causa di forza maggiore che ha condizionato tutte le progettualità afferenti al Bando del Club dei Comuni Ecocampioni 2019, Comieco ha deliberato la proroga del termine per portare a compimento i progetti inseriti nella misura al 31.12.2021.

Il Progetto prevede, in particolare, due canali di attività afferenti alla raccolta della carta che si concretizzeranno, rispettivamente, in una competizione che vede coinvolte tutte le scuole primarie del territorio del Comune di Cava de'Tirreni e in una raccolta della carta che vede in gara gli utenti dei due CdR cittadini.

Il Progetto, nel primo filone riservato agli alunni delle scuole primarie del territorio comunale, si presenta con il jingle "Per fare un albero ci vuol la carta" scelto dalla Metellia per il richiamo alla poesia "Ci vuole un fiore" di Gianni Rodari musicata nella nota canzone di Sergio Endrigo. Con questo messaggio si vuole trasmettere la relazione tra causa ed

effetto delle azioni compiute, anche nell'uso semplice di una risorsa come quella della carta. Simbolo portante di quest'idea è un albero di altezza 150 cm, realizzato per contenere la carta raccolta dai diversi utenti coinvolti nel progetto. Il progetto prevede una premialità "seme", "fiore", "frutto" per meglio visualizzare l'associazione tra le azioni virtuose compiute dagli utenti e gli effetti che ne derivano, al fine di sviluppare una buona prassi nei cittadini.

Il progetto prevede che le scuole coinvolte partecipino ad una gara di raccolta della carta, che si esplicherà mediante l'installazione temporanea dell'albero di altezza 150 cm, che sarà itinerante tra tutti i plessi coinvolti, che fungerà da contenitore per la raccolta della carta. Per disciplinare le modalità di partecipazione alla gara e le regole per la stesura della relativa graduatoria è stato stilato un apposito Regolamento.

L'installazione della struttura e l'avvio del "cronometro" per ogni plesso sarà preceduto da lezioni di gruppo, cui parteciperanno tutti gli studenti frequentanti lo stesso, nel corso delle quali si farà formazione sulla corretta differenziazione di carta e cartone, al fine di migliorare la quantità e la qualità del materiale raccolto, e sul Regolamento per la partecipazione alla gara prevista dal progetto "Per FARE un ALBERO ci Vuol la CARTA".

Altro canale attraverso cui si esplicherà il progetto "Per FARE un ALBERO ci VUOL la CARTA" sarà quello dei Centri di Raccolta in gestione alla Metellia Servizi, con una gara tra tutti gli utenti dei Centri di Raccolta per la raccolta differenziata di carta e cartone.

Il cittadino che nell'arco temporale del mese di riferimento avrà conferito più kg. di carta, misurati attraverso il sistema di pesatura e il relativo software presenti presso le due strutture, riceverà un "premio frutto" consistente in n. 1 buono da € 100,00 da spendere in libreria.

A pesare nel calcolo del punteggio per la conquista del premio di "Per FARE un ALBERO ci VUOL la CARTA" presso i Centri di Raccolta di Metellia non sarà, però, solo la quantità di carta e cartone conferiti, ma anche la qualità. Al fine di incentivare l'uso del sacchetto di carta e, quindi, l'eliminazione di quello di plastica, ad ogni conferimento di carta e cartone effettuato con sacchetto di carta verrà attribuito un bonus di 1 kg. virtuale in più di materiale conferimento. Questo bonus virtuale si aggiungerà al peso reale del materiale di volta in volta conferito dall'utenza, con registrazione da parte del personale addetto. Il predetto bonus virtuale sarà utilizzato solo ai fini del concorso di cui al presente progetto, senza comportare premialità aggiuntive sulla bolletta TARI né sul calcolo della raccolta differenziata di carta e cartone.

### **"Cava Green Village Web Edition" – Versione Social**

Nel mese di settembre 2020, la società ha avviato la stesura e predisposizione della seconda edizione della campagna "Cava Green Village Web Edition", optando per una modalità di realizzazione della stessa interamente social e, quindi, compatibile con le restrizioni per l'accesso alle strutture scolastiche determinate dal Covid 19.

La scelta è caduta sulla piattaforma social Tik Tok, particolarmente diffusa all'interno del target dell'iniziativa.

I 2.500 studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado sono stati chiamati a realizzare video brevi incentrati sul tema afferente al/ai mese/i assegnati. I lavori, da realizzarsi ad opera degli over 13, con la supervisione dei docenti e l'approvazione finale della struttura scolastica, dovranno affrontare la tematica assegnata rispettando le caratteristiche e il taglio del social media specifico.

I video verranno pubblicati e saranno visionabili sul profilo Tik Tok della società "Metellia Servizi".

### **Metellia più social**

La società, tra la fine del 2020 e l'inizio del 2021, ha puntato ad

implementare il profilo di "Metellia social". Non solo ha attivato il nuovo canale Tik Tok, ma ha anche pianificato una implementazione dei profili Fb e Instagram.

L'obiettivo è stato, in particolare, quello di individuare canali e strumenti alternativi di interazione, socializzazione e partecipazione in luogo del tradizionale "face to face" al momento non consentito a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid 19 in corso.

Per quanto al canale Instagram della società si è proceduto ad un rifacimento grafico e contenutistico del profilo, puntando ad una immagine più fresca e innovativa di Metellia. All'interno di una nuova veste grafica, in particolare, si è puntato a presentare in maniera chiara e precisa l'insieme dei servizi affidati alla società e l'apparato organizzativo e dirigenziale della stessa.

Il 2020 ha visto anche una implementazione delle iniziative sulla pagina Fb di Metellia con le rubriche "#IoMiRifiuto" e "#correttoconferimento". La prima, in particolare, ha puntato a sensibilizzare i cittadini sulle tematiche della salvaguardia dell'Ambiente e della Raccolta differenziata, portando all'attenzione dell'opinione pubblica tutte le criticità quotidianamente riscontrate nel corso dell'espletamento dei servizi. Tanto allo scopo di smuovere "le coscienze" dei cittadini, facendo comprendere loro quanto il mancato rispetto delle regole in materia di conferimento rifiuti e di corretta differenziazione dei diversi materiali possa essere dannoso per il singolo e per la collettività sotto il profilo ambientale, sociale ed economico.

Con la rubrica "#correttoconferimento", invece, Metellia ha creato uno spazio di indicazioni, consigli e regole per la corretta raccolta differenziata, avente ad oggetto alcuni dei materiali e degli oggetti che più di altri creano dubbi e confusione tra gli utenti.

### **Radio Play Tag**

Una delle novità del Piano di comunicazione Metellia per il 2020 è stato lo spazio riservato all'intervento della società all'interno della radio cittadina Radio Play Tag, che proseguirà anche per il 2021. Per una volta a settimana, un tecnico della società, è ospite dell'omonima trasmissione per affrontare una specifica tematica, con possibilità di interventi in differita da parte degli ascoltatori.

### **Calendario 2022 "Ricicliamo - 12 mesi per amare l'Ambiente e la tua Città"**

Anche per il 2022 Metellia ha confermato il Calendario "Ricicliamo - 12 mesi per amare l'Ambiente e la tua Città" rivolto agli studenti degli Istituti comprensivi e degli Istituti superiori del territorio comunale.

Ad ogni Istituto aderente, come ormai di consueto, è stato richiesto di adottare un mese e/o la copertina del Calendario che Metellia Servizi srl intende realizzare per il 2022 e di proporre per il predetto mese una grafica e un messaggio afferente alla raccolta differenziata e alla salvaguardia dell'Ambiente. Novità dell'edizione 2022 è, per l'appunto, la sezione "Tik Tok" che prevede che gli studenti declinino il tema assegnato attraverso video da pubblicare sul profilo social di Metellia.



**L'immagine  
coordinata:  
l'autoparco**



**metellia**  
servizi  
migliori insieme





























# I nostri interventi



**metellia**  
servizi  
migliori insieme



## Via Tommaso Cuomo





# Piazza Duomo





## Piazza San Francesco





## Via Tommaso Cuomo



## Piazza Duomo



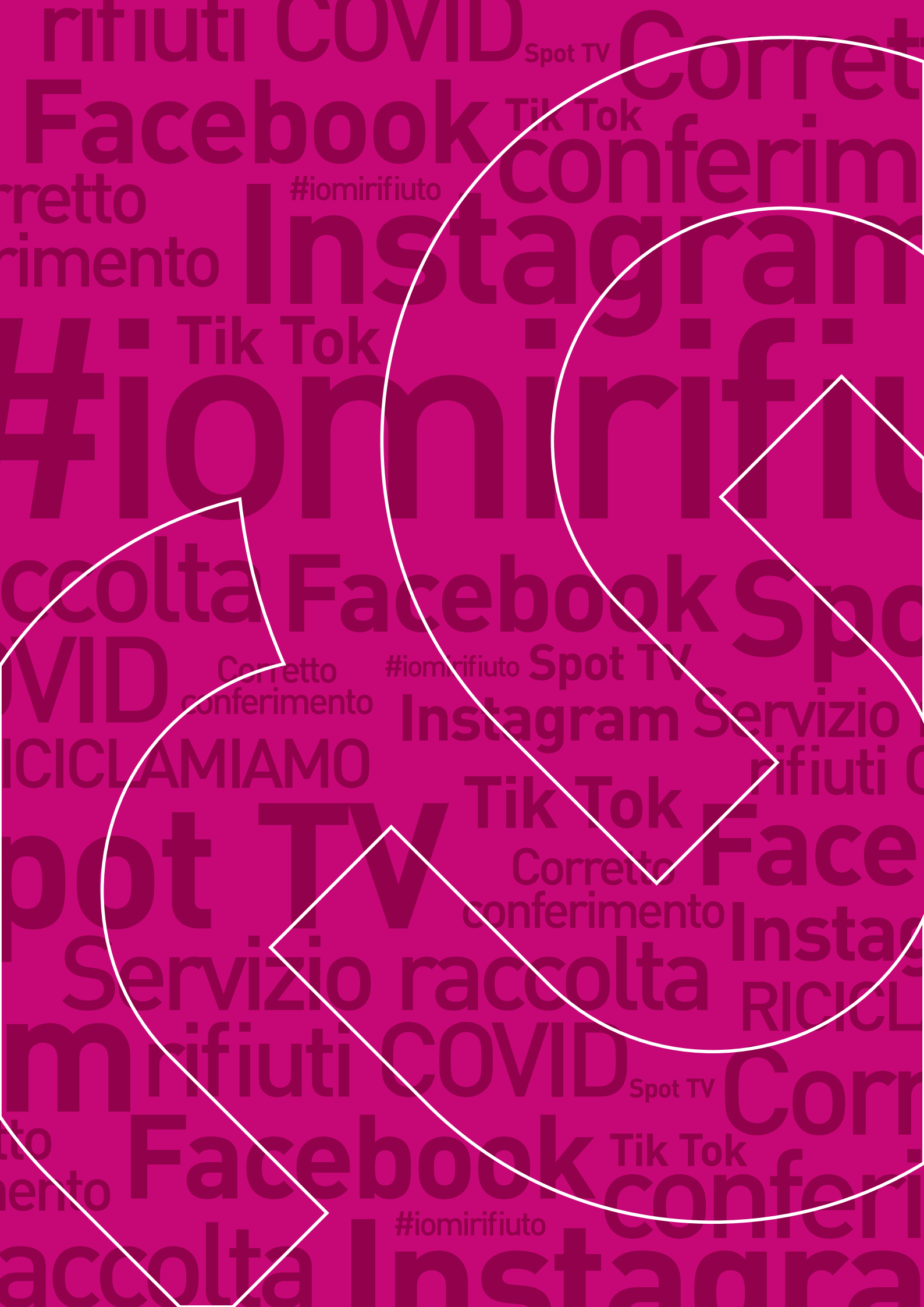
# La nostra comunicazione



metellia  
servizi  
migliori insieme











# Il calendario RICICLIAMIAMO



Liceo Scientifico  
A. Genoino  
Classe V H  
Vincenzo Falcone



Il mondo è un bel posto  
per cui vale la pena lottare...  
Balliamo sul mondo



metelliaservizi.it  
Metellia Servizi



## RICICLIAMIAMO2021



2021 **Multimateriale**

### GENNAIO

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
				<b>1</b>	2	<b>3</b>
4	5	<b>6</b>	7	8	9	<b>10</b>
11	12	13	14	15	16	<b>17</b>
18	19	20	21	22	23	<b>24</b>
25	26	27	28	29	30	<b>31</b>

metelliaservizi.it  
Metellia Servizi

**FEBBRAIO**

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	<b>7</b>
8	9	10	11	12	13	<b>14</b>
15	16	17	18	19	20	<b>21</b>
22	23	24	25	26	27	<b>28</b>

Istituto comprensivo  
**Don Bosco**  
SSFG - Classe III B  
Alunno: **Natalia Spani**  
Ludovica Falcone

# Il calendario RICICLAMIAMO

Da quest'anno, nel segno di un **continuo divenire**, abbiamo deciso di aggiungere un nuovo tassello al nostro calendario con una **Menzione speciale** da assegnare a un lavoro che si sia distinto per precisione, accuratezza dei particolari, esaustiva trattazione del tema assegnato.

## La "lezione" di Luigi

Ancora una volta ci troviamo ad imparare da chi è molto giovane. Luigi ha le idee molto chiare e ha saputo trasmetterle con allegria e con grande passione. Il suo lavoro ha lasciato il segno; forse perché come tutti i ragazzi è animato dai valori che noi adulti, spesso, dimentichiamo. Grazie a Luigi, perché – nonostante la giovane età – ha colto la necessità dell'impegno comune per una crescita sostenibile.



metelliaservizi.it  
Metellia Servizi



Aiuta l'ambiente,  
fai la  
raccolta  
differenziata

metellia servizi

UMIDO  
E  
ORGANICO

- fai la raccolta differenziata
- usa il sacchetto biodegradabile
- getta i rifiuti nel cestino marrone

Luigi Tortorella 2<sup>F</sup> A Balzeico



SI

NO

Se è scaduto è tossico



## Il calendario RICICLIAMIAMO





## Il calendario RICICLIAMIAMO





# Il calendario RICICLAMIAMO





## Il calendario RICICLIAMO





**Spot TV**



**metellia**  
servizi  
migliori insieme





## Interventi di pulizia



## Corretto conferimento





## Servizio raccolta rifiuti COVID





**Tik Tok**







Metellia Servizi

@metelliaservizi

2 Seguiti 60 Follower 401 Mi piace

Messaggio

Salvaguardiamo l'ambiente, imparando e divertendoci insieme!

Metellia Servizi

DIFFERENZIATA

La merce dei rifiuti

A Casa de' Tirreni deve essere conferito nella frazione carta e cartone.

Dove butto la sigaretta?

Quando vai a prendere un caffè con un amico.

LAVORERAI NEANCHE UN GIORNO DELLA TUA VITA Cit.

WELCOME METELLIA SERVIZI Srl

A Casa de' Tirreni deve essere conferito nella frazione carta e cartone

KEEP CALM and CARTON ON

@metelliaservizi · 2-8

E tu sei ferrato sul #tetrapak? #impararecontiktok #raccoltadifferenziata #cavadetirreni #casametellia #foryou #fy... Vedi altro

originale - metelliaservizi

RACCOLTA DIFFERENZIATA

La merce dei rifiuti

614 lo dei rifiuti

662

Migliaia di me 130

@metelliaservizi

Lo sapete che #casametellia #raccoltadifferenziata #metellia #impararecontiktok #losapeviche #miglioradime #greenscreen... Vedi altro

Cal Music Classical Music

"SCEGLI IL LAVORO CHE AMI E NON LAVORERAI NEANCHE UN GIORNO DELLA TUA VITA" Cit.

@metelliaservizi · 1-4

Working mood #neiperfe #fy #foryou #workingmood #dancingtime #cavadetirreni #metellia

Mostra traduzione

in Free (feat. IVE) - Deep

"SCEGLI IL LAVORO CHE AMI E NON LAVORERAI NEANCHE UN GIORNO DELLA TUA VITA" Cit.

metelliaservizi · 1-4

king mood #neiperfe #fy #foryou kingmood #dancingtime detirreni #metellia

raduzione

musica da: Run Free (

CASA METELLIA FONDATA 1

WORK IN OFFICES

@metelliaservizi · 2020-12-23

CASA METELLIA - Fondata 1

#casavianello #neiperfe #foryou #fy #comedy #italianstyle #casametellia #cavadetirreni

suono originale - mete

CASA METELLIA FONDATA 1

WORK IN OFFICES

@metelliaservizi · 2020-12-23

CASA METELLIA - Fondata 1

#casavianello #neiperfe #foryou #fy #comedy #italianstyle #casametellia #cavadetirreni

suono originale - met

METELLIA FASHION STYLE

look di serie

@metelliaservizi · 2020-12-23

METELLIA FASHION STYLE

#neiperfe #fy #foryou #casametellia #fashion #collezione #cavadetirreni #italianstyle #fashionstyle

Mostra traduzione

nale - metelliaservizi suc





**Facebook**







# #iomirifiuto









## Corretto conferimento



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente il sughero?

il sughero va conferito all'interno del **FOU - Sacco biodegradabile**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente le siringhe?

le siringhe vanno conferite all'interno del **secco indifferenziato**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente gli stuzzicadenti?

gli stuzzicadenti vanno conferiti all'interno dell' **UMIDO - SACCO BIODEGRADABILE**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente gli stracci?

gli stracci vanno conferiti all'interno del **secco indifferenziato**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.

## Corretto conferimento

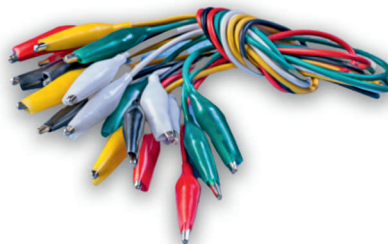


#correttoconferimento

### Come conferire correttamente lo scotch?

lo scotch va conferito all'interno del **secco indifferenziato**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente piccole quantità di fili elettrici?

le piccole quantità di fili elettrici vanno conferite presso il **centro di Raccolta- isola ecologica**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente le salviettine di carta unte?

le salviettine di carta unte vanno conferite all'interno dell' **UMIDO - SACCO BIODEGRADABILE**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



#correttoconferimento

### Come conferire correttamente il polistirolo da imballaggio?

il polistirolo da imballaggio va conferito all'interno della **FRAZIONE MULTIMATERIALE**

Hai dubbi su come si conferisce un oggetto che hai in casa? Scrivi nei commenti altri oggetti da inserire nella rubrica #correttoconferimento.



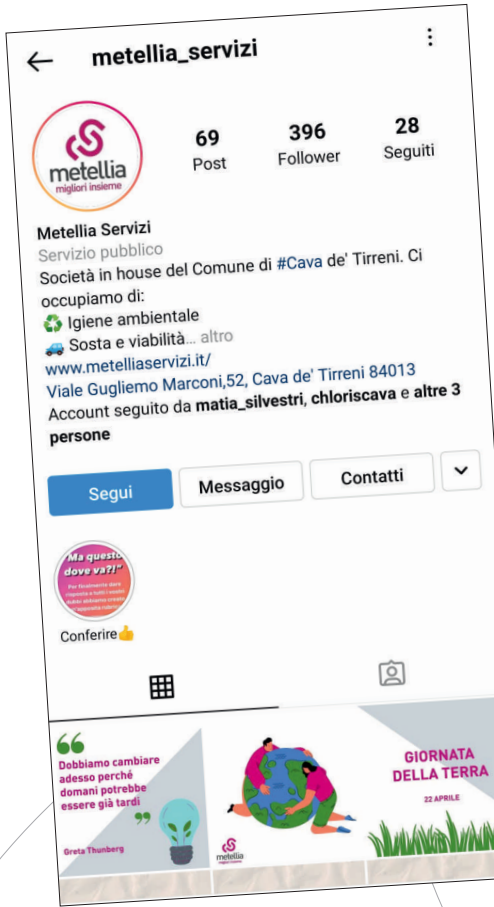
**Instagram**







# Feed Instagram





Città di  
Cava de' Tirreni



**metellia**  
SERVIZI  
migliori insieme

Metellia Servizi s.r.l.  
Società Unipersonale

Socio unico Comune di Cava de' Tirreni  
Direzione e coordinamento:  
Comune di Cava de' Tirreni  
ai sensi dell'art. 2497  
e 2497 bis del Codice Civile

Viale Guglielmo Marconi, 52  
84013 Cava de' Tirreni (SA)  
Tel. 089 44 56 112  
Fax 089 44 56 770

[info@metelliaservizi.it](mailto:info@metelliaservizi.it)

[metelliaservizi.it](http://metelliaservizi.it)  
Metellia Servizi

